

¿Necesita transporte?

- Si usted no tiene otra manera de llegar a su cita médica o dental de Medicaid, puede llamar a Logisticare al 1-855-687-3255.
- Llame por lo menos 48 horas (2 días hábiles) antes de su cita médica para reservar su transporte o por lo menos 5 días hábiles para citas fuera de su condado de residencia.
- Si tiene una emergencia médica, llame al 911 inmediatamente. Logisticare no provee Transporte de Emergencia.
- No hay ningún costo para usted por este servicio.

Visite nuestro sitio web para mas informacion o para saber como hacer sus reservaciones por internet.

www.txmedicaidride.net

LogistiCare

LogistiCare Solutions, LLC
12234 N. IH 35, Bldg. B, Ste.175
Austin, TX 78753



Como solicitar transporte para los beneficiarios de los programas de: **Medicaid de Texas y de los Niños con Necesidades Especiales en Salud (CSHCN)**

Por favor tenga lista la siguiente información cuando llame a hacer una reservación de transporte:

- Su nombre y fecha de nacimiento.
- Su número de Medicaid o CSHCN.
- Dirección y número de teléfono donde el transporte pasara a recogerlo.
- Dirección y número de teléfono de su proveedor médico o dentista de Medicaid.
- Fecha y hora de su cita médica.

LogistiCare

Otras opciones:

- Si usted (o un amigo o miembro de su familia) puede conducir a su cita, pero necesita ayuda con el costo del viaje, ofrecemos un programa de reembolso de millaje. Llame a nuestro número de Reservaciones para más información.
- Puede solicitar un tiquete de transporte masivo si usted puede usar el transporte público, pero no tiene manera de adquirir uno.

Sus derechos y responsabilidades

Usted tiene derecho a...

- Un servicio cortés y respetuoso
- Un viaje seguro que satisfaga sus necesidades si usted no tiene otra forma de llegar a la cita
- Hora puntual de recogida y llegada a su cita médica o dental.
- Una manera de hacernos saber cuándo las cosas no van bien.

Usted es responsable de...

- Llamarnos por lo menos 48 horas (2 días hábiles) antes de su cita médica o dental.
- Solicitar transporte a un proveedor de salud cubierto por Medicaid
- Estar listo para ir por lo menos 15 minutos antes de la hora programada.
- Asegurarse de traer con usted todos los equipos adecuados que pueda necesitar, como una silla de ruedas para si mismo o un asiento de seguridad para un niño.

Recuerde:

Los viajes deben ser por una necesidad médica. Nosotros le asistiremos en determinar qué servicios son cubiertos- como la visita a un médico, tratamiento de diálisis, consejería, tratamiento con metadona, etc. Los conductores solo están obligados a esperar 15 minutos pasados del tiempo establecido para recogerle.

**Para una reservación, llame
al 1-855-687-3255**

**Lunes a Viernes
8 a.m. y 5 p.m.**

Llame por lo menos 48 horas (2 días hábiles)
antes de su cita para reservar su transporte.

**Si tiene una discapacidad del
habla o auditiva llame al
TTY 1-866-288-3133**

***¿Dónde está mi
transporte?
1-877-564-9834***

Llame si su viaje se demora más de 15 minutos después de la hora prevista de recogida o cuando usted esté listo para volver a casa después de su cita médica.

**El servicio es para los clientes que
residen en cualquiera de los
siguientes condados:
Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood,
Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro,
Palo Pinto, Parker, Rockwall,
Somervell and Tarrant.**

Si su cita médica o dental es cambiada o cancelada, por favor llámenos tan pronto como pueda pero por lo menos 2 horas antes de la hora en que debe ser recogido.
Su cortesía nos permite servir mejor a otros.

Preguntas comunes

¿Qué pasa si no tengo todos los detalles de mi cita cuando llame para pedir transporte?

Si no tiene la siguiente información, es posible que no se le pueda reservar su transporte y tendrá que volver a llamar.

- Su nombre y fecha de nacimiento
- Su número de Medicaid o de CSHCN
- Dirección y número de teléfono del lugar donde usted necesita ser recogido.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del proveedor de su cita médica.
- La fecha y hora de su cita.
- La razón general de su cita médica.

¿Qué pasa si no estoy seguro de cuando necesite regresar a casa? Pida dejar abierto su tiempo de retorno al momento de reservar su transporte. Al terminar con su consulta médica, llame a nuestra línea "¿Dónde está mi transporte?" y su transporte le recogerá dentro de una hora o menos.

¿Cómo puedo saber si mi transporte ha sido creado?

Al final de la llamada, le daremos un número de confirmación de su reserva y le diremos la hora en que su conductor le recogerá.

¿Qué pasa si tengo una queja? Si algo no va bien en su viaje, por favor llame al 877-633-8747 y seleccione la opción 2 para imponer una queja con HHSC o a la oficina de HHSC del Defensor del pueblo al 877-787-8999.

¿Y Si llamo para pedir un transporte y mi solicitud es rechazada? Se le indicara por que se le negó el transporte y se le enviara una carta de rechazo con los detalles e instrucciones sobre cómo apelar la decisión.