

## ¿Necesita transporte?

- Si usted no tiene otra manera de llegar a su cita médica o dental de Medicaid, puede llamar a Logisticare al 1-877-633-8747.
- Llame por lo menos 48 horas (2 días hábiles) antes de su cita médica para reservar su transporte o por lo menos 5 días hábiles antes para viajes de más de 100 millas.
- Si tiene una emergencia médica, llame al 911 inmediatamente. Logisticare no provee Transporte de Emergencia.
- No hay ningún costo para usted por este servicio.

Visite nuestro sitio web para mas informacion o para saber como hacer sus reservaciones por internet.

[www.txmedicaidride.net](http://www.txmedicaidride.net)

**LogistiCare**

LogistiCare Solutions, LLC  
12234 N. IH 35, Bldg. B, Ste.175  
Austin, TX 78753

MTO10 SPAN



Como solicitar transporte para los beneficiarios de los programas de: **Medicaid de Texas y de los Niños con Necesidades Especiales en Salud (CSHCN) and Transportation for Indigent Cancer Patients (TICP)**

**Por favor tenga lista la siguiente información cuando llame a hacer una reservación de transporte:**

- Su nombre y fecha de nacimiento.
- Su número de Medicaid o CSHCN.
- Dirección y número de teléfono donde el transporte pasara a recogerlo.
- Dirección y número de teléfono de su proveedor médico o dentista de Medicaid.
- Fecha y hora de su cita médica.

**LogistiCare**

## Otras opciones:

- Si usted (o un amigo o miembro de su familia) puede conducir a su cita, pero necesita ayuda con el costo del viaje, ofrecemos un programa de reembolso de millaje. Llame a nuestro número de Reservaciones para más información.
- Puede solicitar un cupón de transporte masivo si usted puede usar el transporte público, pero no tiene manera de adquirir uno.

## Sus derechos y responsabilidades

### *Usted tiene derecho a...*

- Un servicio cortés y respetuoso
- Un viaje seguro que satisfaga sus necesidades si usted no tiene otra forma de llegar a la cita
- Hora puntual de recogida y llegada a su cita médica o dental.
- Una manera de hacernos saber cuándo las cosas no van bien.

### *Usted es responsable de...*

- Llamarnos por lo menos 48 horas (2 días hábiles) antes de su cita médica o dental.
- Solicitar transporte a un proveedor de salud cubierto por Medicaid
- Estar listo para ir por lo menos 15 minutos antes de la hora programada.
- Asegurarse de traer con usted todos los equipos adecuados que pueda necesitar, como una silla de ruedas para si mismo o un asiento de seguridad para un niño.

### **Recuerde:**

Los viajes deben ser por una necesidad médica. Nosotros le asistiremos en determinar que servicios son cubiertos- como la visita a un médico, tratamiento de diálisis, consejería, tratamiento con metadona, etc. Los conductores solo están obligados a esperar 15 minutos pasados del tiempo establecido para recogerle.

**Para una reservación, llame  
al 1-877-633-8747**

**Lunes a Viernes  
8 a.m. y 5 p.m.**

Llame por lo menos 48 horas (2 días hábiles) antes de su cita para reservar su transporte.

**Si tiene una discapacidad del  
habla o auditiva llame al  
TTY 1-866-288-3133**

**¿Dónde está mi transporte?  
1-844-894-6752**

Llame si su viaje se demora más de 15 minutos después de la hora prevista de recogida o cuando usted esté listo para volver a casa después de su cita médica.

**El servicio es para los clientes que  
residen en cualquiera de los  
siguientes condados:**

**Aransas, Bee, Brooks, Cameron, Duval,  
Hidalgo, Jim Hogg, Jim Wells, Kenedy,  
Kleberg, Live Oak, McMullen, Nueces,  
Refugio, San Patricio, Starr,  
Webb, Willacy, Zapata**

Si su cita médica o dental es cambiada o cancelada, por favor llámenos tan pronto como pueda pero por lo menos 2 horas antes de la hora en que debe ser recogido. Su cortesía nos permite servir mejor a otros.

## Preguntas comunes

**¿Qué pasa si no tengo todos los detalles de mi cita cuando llame para pedir transporte?**

Si no tiene la siguiente información, es posible que no se le pueda reservar su transporte y tendrá que volver a llamar.

- Su nombre y fecha de nacimiento
- Su número de Medicaid
- Dirección y número de teléfono del lugar donde usted necesita ser recogido.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del proveedor de su cita médica.
- La fecha y hora de su cita.
- La razón general de su cita médica.

**¿Qué pasa si no estoy seguro de cuando necesite regresar a casa?** Pida dejar abierto su tiempo de retorno al momento de reservar su transporte. Al terminar con su consulta médica, llame a nuestra línea “¿Dónde está mi transporte?” y su transporte le recogerá dentro de una hora o menos.

**¿Cómo puedo saber si mi transporte ha sido creado?**

Al final de la llamada, le daremos un número de confirmación de su reserva y le diremos la hora en que su conductor le recogerá.

**¿Qué pasa si tengo una queja?** Si algo no va bien en su viaje, por favor llame al 1-877-633-8747 y seleccione la opción 2 para imponer una queja con HHSC o a la oficina de HHSC del Defensor del pueblo al 877-787-8999.

**¿Y si llamo para pedir un transporte y mi solicitud es rechazada?** Usted recibiría una carta detallada informándole porque no es elegible para recibir transportación e instrucciones sobre cómo apelar la decisión.

**Soy una parte del programa TICP (transporte para pacientes con cáncer de indigentes), ¿soy elegible para un viaje?** Si HHSC ha determinado que usted es elegible para este programa debe residir en uno de los siguientes condados para recibir transporte: Webb, Zapata, Starr, Jim Hogg, Hidalgo, Cameron, Willacy o condado Nueces para recibir transporte.